# **Myportal – Portale Genitori**

#### **Ricarica PagoPA**

Per effettuare una ricarica tramite il servizio PagoPa, accedere al portale genitori (<u>https://myportal.multiutilitycard.it</u>), selezionare il figlio per cui si desidera effettuare la ricarica e selezionare la voce **ESTRATTO CONTO**.

< = W Meets Food - COMUNE ITA	LIANO	TUTORIAL 🚺 🚍 💥 👰 Adami	Genitore 1 🗸 ල්
Q		SALDO REFEZIONE: -104,82 €	Ricarica
Adami Genitore 1	Refezione		
	Da 17/10/2019 A 17/10/2019	Movimenti	
Figli registrati		Data Tipologia Imp 02/10/2019 PASTO RISTORAZIONE -4	orto SALDO ,00 € -104,82 €
MICHELE ADAMI -104.82 €	-103 6		
¥	-103.75 É		
PRESENZE			
ESTRATTO CONTO	-104.3 8		
MENU			
	-105.25 €		
COMINITE NEWS			
	- TUG E 2/10/2019		
	© 2017 Sidera Software S.r.I P.iva 0068	66660218 Cookies Policy	
		14	

Premendo sul pulsante **Ricarica**, si apre una nuova finestra dove è necessario inserire nuovamente la propria password. Questo portale pagamenti è chiamato **MeetsFood Pagamenti**.

Se sono disponibili più metodi di pagamento verrà visualizzata una pagina di selezione. In questo caso selezionare l'icona **PagoPA** per procedere. Se invece non ci sono altri metodi di pagamento disponibili, si arriverà direttamente sulla pagina di ricarica.

ber proseguire.
Password



## Selezione tipologia di pagamento

È possibile effettuare una ricarica seguendo due tipologie di pagamento distinte (**Errore. L'origine** riferimento non è stata trovata.):

- 1) **Pagamento immediato**: con questa modalità, dopo aver inserito l'importo che si desidera ricaricare, potremo procedere direttamente al pagamento online.
- 2) **Pagamento tramite Avviso di Pagamento**: con questa modalità verrà generato un documento PDF scaricabile (Avviso di Pagamento), che riporterà l'importo richiesto, le informazioni del debitore, dell'ente creditore e delle informazioni su come procedere al pagamento. Con questo metodo è possibile pagare sia online che sul territorio (ricevitorie, banche, tabaccai, bancomat, ecc.).



## Pagamento immediato

In questa pagina è possibile indicare l'importo che si vuole ricaricare. I campi **Codice Fiscale** e **Email** vengono compilati automaticamente utilizzando i dati forniti al Comune/Ente di riferimento, è comunque possibile modificarli se fosse necessario correggerli.

Nome	Pan	Saldo	Impor	to
UTENTE TEST	134448	133,87€	0,00	€
		Importo totale	0,00	€
agatore:		A	DAMI GENI	TORE 1
agatore:		A	DAMI GENI	TORE 1
dirizzo:				IT
nail:				

Procedendo con il pagamento si viene reindirizzati sulle pagine del servizio PagoPA, dove è sufficiente seguire le istruzioni a schermo per proseguire con il pagamento. Si presenteranno una serie di schermate per la selezione del metodo di pagamento e delle necessarie informazioni per procedere. In qualunque momento durante questa procedura è possibile utilizzare la X in alto a destra per annullare l'operazione.



Una volta terminato il processo verrà mostrata una pagina conclusiva dove sarà scritto lo stato della transazione. Ad esempio, verrà mostrato se la transazione è stata presa in carico (e quindi verrà elaborata a breve), oppure se è stata rifiutata, o altro. Sotto al testo della transazione dovrebbe essere poi presente un pulsante per concludere la procedura e tornare al portale di partenza (**MeetsFood**).

Una volta tornati sulle pagine di MeetsFood si dovrebbe vedere un messaggio di questo genere:



Il messaggio mostrato dipenderà dallo stato effettivo della transazione. In questo caso la transazione è ancora in elaborazione e quindi lo stato è sconosciuto. Se invece lo stato è già noto verrà visualizzato un diverso messaggio specifico.

Arrivati su questa pagina il processo di pagamento è terminato, e si può tornare alla pagina dei pagamenti utilizzando il link in alto, oppure si può chiudere tranquillamente la finestra. Nel caso del messaggio qui riportato, il sistema PagoPA ci informerà autonomamente dell'esito della transazione, e la ricarica sarà inserita in automatico non appena avremo ricevuto l'esito positivo, aggiornando così il saldo della posizione.

## Avviso di pagamento

La pagina per l'Avviso di pagamento funziona in maniera similare al *Pagamento immediato*. In questo caso è possibile selezionare anche l'opzione **Mandami l'avviso tramite email** per ricevere all'indirizzo indicato un link per poter scaricare il PDF generato.

PagoPA - Pagamento con Avviso						
Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione						
Nome	Pan	Saldo	Impor	to		
ADAMI UTENTE TEST	134448	-71,09€	0,00	€		
		Importo totale	0,00	€		
Dati Versante C.F.:						
Pagatore:		ADA	MI GENIT	ORE 1		
Email:						
☑ Mandami l'avviso tramite email						
Procedi con il Pagamento						

Procedendo con il pagamento il portale richiederà al sistema PagoPA di generare un avviso di pagamento. In caso di successo verrà visualizzato un messaggio di conferma con la possibilità di scaricare direttamente il documento.



A questo punto possiamo procedere al pagamento in qualsiasi momento, sia sul territorio che online, utilizzando il Codice Avviso/CBILL indicato sul documento.

Come nel caso precedente, il sistema PagoPA ci invierà una notifica una volta che la transazione è stata conclusa, in caso di esito positivo l'importo sarà accreditato automaticamente sul saldo dell'utente.

Esempio di avviso PagoPA:

Refezione scolastica				
ENTE CREDITORE Cod. Fiscale	DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale			
Informazioni Ente Creditore	Nome e Cognome debitore			
QUANTO E QUANDO PAGARE?	DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it			
Importo da Euro versare L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.	PAGA SUL SITO O CON LE APP   del tuo Ente Creditore della tua Banca o degli atri   canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto   corrente, CBILL.   PAGA SUL TERRITORIO   in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat,   al Supermercato.   Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.			
Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.				
BANCHE E ALTRI CANALI	RATA UNICA			
Qui accanto trovi il codice <b>QR</b> e il codice interbancario <b>CBILL</b> per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.	stinatario Debitore Euro Importo te Creditore Ente creditore getto del pagamento Refezione scolastica dice CBILL Codice Avviso Cod. Fiscale Ente Creditore W 300 0			