

## APP MEETS FOOD



### Requisiti

Avere uno smartphone o un tablet di ultima generazione con connessione a internet.

- Versione Android 6 o superiore
- Versione iOS 11 o superiore

### Come scaricare l'applicazione MeetsFood

Per scaricare l'applicazione MeetsFood digitare la parola "Meetsfood" all'interno del Play Store se si possiede sistema operativo Android, oppure App Store se si possiede uno smartphone Apple.

In alternativa si può andare sul sito web <https://myportal.multiutilitycard.it>

### LOGIN (Immagine 1)

Per entrare nell'applicazione si usano le credenziali di accesso comunicate in precedenza. Ogni genitore ha la possibilità di vedere il profilo del figlio e quello personale.

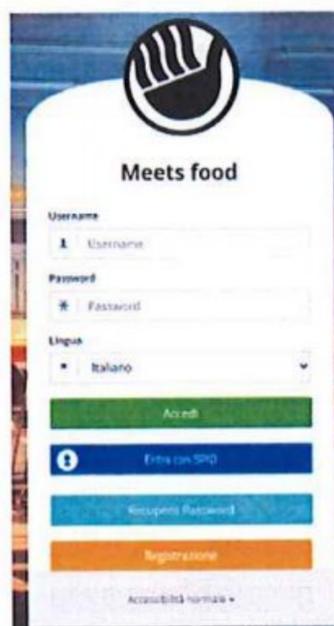


Immagine 1 – Login



Immagine 1 – Login

### RECUPERO CREDENZIALI (Immagine 2)

Nel caso in cui le credenziali di accesso siano andate perse è possibile recuperarle in autonomia cliccando su "Richiedi Accesso".

Andranno inseriti l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare dell'adulto, infine il codice pan dell'alunno e premere sul pulsante "Richiedi accesso".

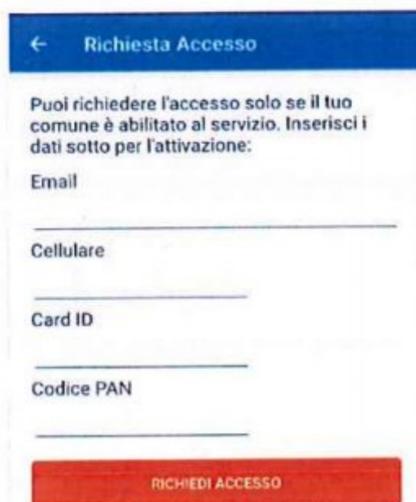


Immagine 2 – Recupero credenziali

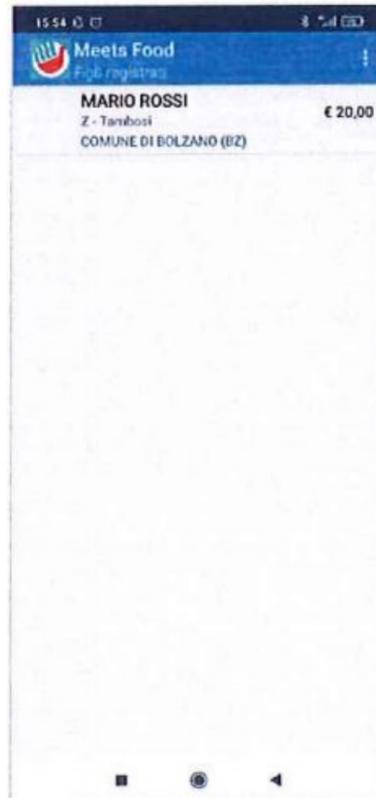
## LISTA FIGLI

Una volta entrati, troviamo l'elenco dei figli (Immagine 3) e possiamo vedere subito il saldo disponibile. Cliccando su uno dei figli entriamo nel suo profilo dove avremo a disposizione tutti i dettagli.

Versione Web



Versione Android



Versione IOs



Immagine 3 - Lista figli

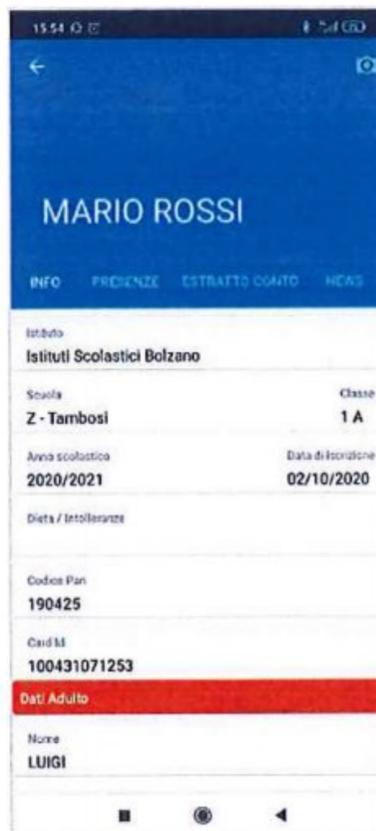
## INFO

In questa sezione possiamo vedere tutti i dati anagrafici del figlio selezionato. (Immagine 4)

Versione Web



Versione Android



Versione IOs



Immagine 4 - Informazioni

### ESTRATTO CONTO

Nell'estratto conto vediamo tutte le movimentazioni, consumazioni e pagamenti effettuati con relativo saldo. (Immagine 5)

Versione Web

**SALDO REFEZIONE: 20,00 €**

#### Movimenti

Data	Tipologia	Importo	SALDO
12/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	0,00 €
12/10/2020	RICARICA BONIFICO	+20,00 €	20,00 €
13/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
15/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
19/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
20/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
22/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
26/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
27/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
29/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
02/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
09/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
24/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
25/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €

Versione Android

Data	Tipologia	Importo
02/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
29/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
27/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
26/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
22/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
20/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
19/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
15/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
13/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
12/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
12/10/2020	RICARICA BONIFICO	€ +20,00

Saldo disponibile € 20,00

Versione IOs

Saldo attuale: 20,00 €  
11/03/2020 - 27/11/2020 - Tutto

10 mar 2020	Saldo Iniziale	0,00 €
12 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
12 ott 2020	RICARICA BONIFICO	20,00 €
13 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
15 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
19 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
20 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
22 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
26 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €

Immagine 5 – Estratto conto

## PRESENZE

Nella sezione presenze abbiamo la possibilità di vedere i giorni di consumo dei pasti. (Immagine 6)

Legenda Calendario:

- Addebito pasto consumato

Versione Web

Refezione						
Novembre 2021						
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Versione Android



Versione IOs



Immagine 6 – Presenze

## RICARICA PAGOPA

Per effettuare una ricarica tramite il servizio **PagoPa**, selezionare il figlio per cui si desidera effettuare la ricarica e selezionare la voce **ESTRATTO CONTO**.

Premendo sul pulsante **Ricarica**, si apre una nuova finestra dove è necessario inserire nuovamente la propria password. Questo portale pagamenti è chiamato **MeetsFood Pagamenti**.

Se sono disponibili più metodi di pagamento verrà visualizzata una pagina di selezione. In questo caso selezionare l'icona **PagoPA** per procedere. Se invece non ci sono altri metodi di pagamento disponibili, si arriverà direttamente sulla pagina di ricarica.

**Accedi**

Reinserire la password per proseguire.

Password

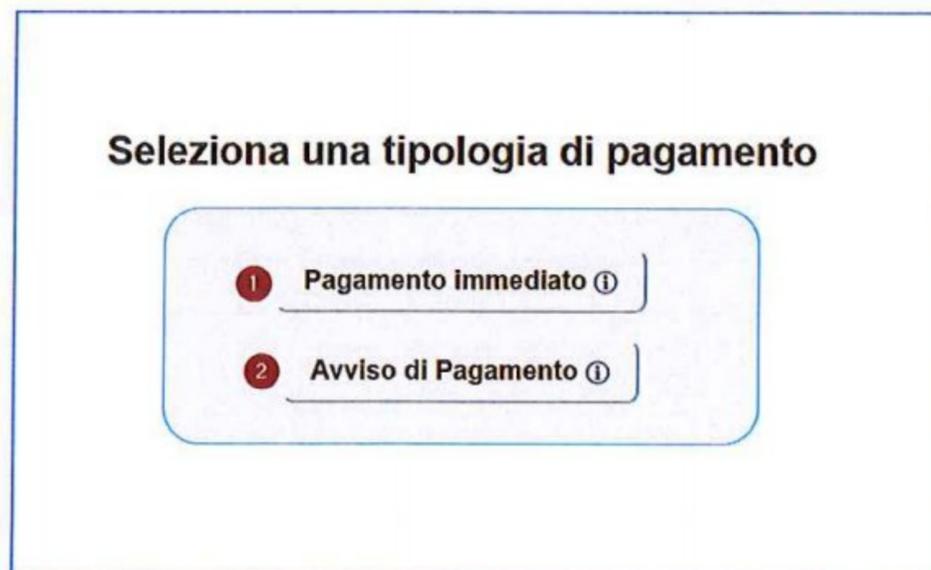
**Avanti**



### Selezione tipologia di pagamento

È possibile effettuare una ricarica seguendo due tipologie di pagamento distinte:

- 1) **Pagamento immediato:** con questa modalità, dopo aver inserito l'importo che si desidera ricaricare, potremo procedere direttamente al pagamento online.
- 2) **Pagamento tramite Avviso di Pagamento:** con questa modalità verrà generato un documento PDF scaricabile (Avviso di Pagamento), che riporterà l'importo richiesto, le informazioni del debitore, dell'ente creditore e delle informazioni su come procedere al pagamento. Con questo metodo è possibile pagare sia online che sul territorio (ricevitorie, banche, tabaccai, bancomat, ecc.).



### Pagamento immediato

In questa pagina è possibile indicare l'importo che si vuole ricaricare. I campi **Codice Fiscale** e **Email** vengono compilati automaticamente utilizzando i dati forniti al Comune/Ente di riferimento, è comunque possibile modificarli se fosse necessario correggerli.

**PagoPA - Pagamento Immediato**

Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione

Nome	Pan	Saldo	Importo
UTENTE TEST	134448	133,87 €	<input type="text" value="0,00"/> €
<b>Importo totale</b>			<input type="text" value="0,00"/> €

**Dati Versante**

**C.F.:**

**Pagatore:** ADAMI GENITORE 1

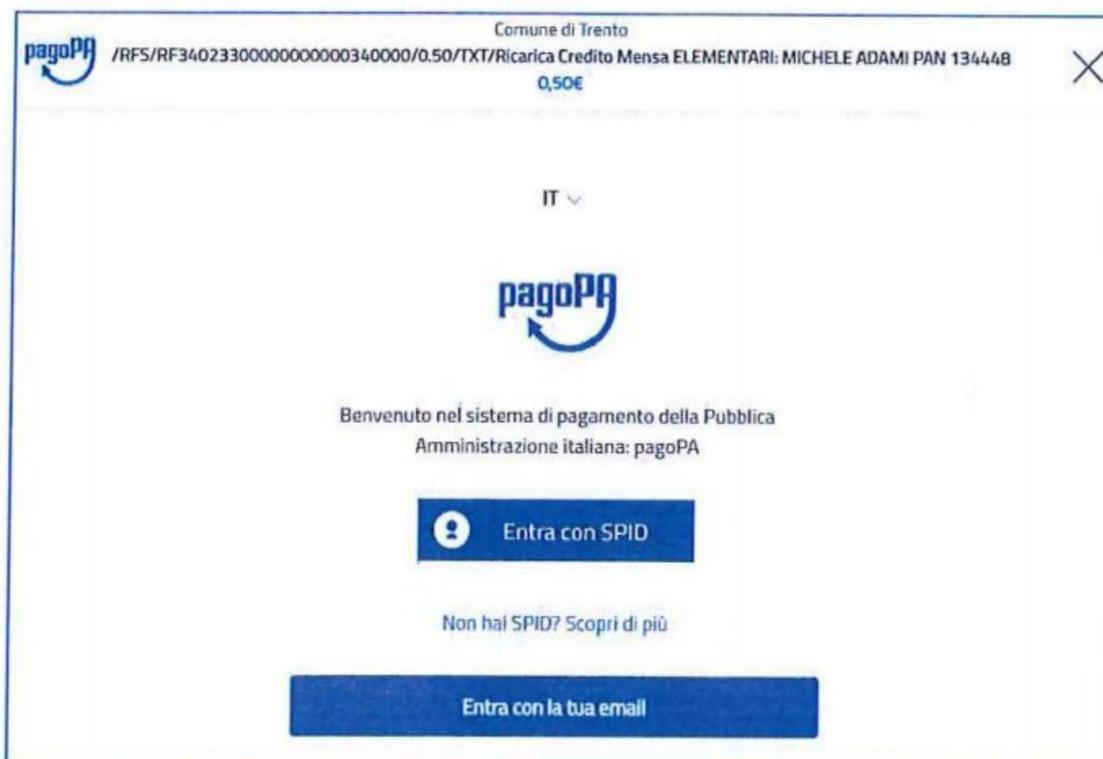
**Indirizzo:** IT

**Email:**

**Procedi con il Pagamento**

Procedendo con il pagamento si viene reindirizzati sulle pagine del servizio PagoPA, dove è sufficiente seguire le istruzioni a schermo per proseguire con il pagamento. Si presenteranno una serie di schermate per la selezione del metodo di pagamento e delle necessarie informazioni per procedere. In qualunque momento durante questa procedura è possibile utilizzare la **X** in alto a destra per annullare l'operazione.

Una volta terminato il processo verrà mostrata una pagina conclusiva dove sarà scritto lo stato della



transazione. Ad esempio, verrà mostrato se la transazione è stata presa in carico (e quindi verrà elaborata a breve), oppure se è stata rifiutata, o altro. Sotto al testo della transazione dovrebbe essere poi presente un pulsante per concludere la procedura e tornare al portale di partenza (**MeetsFood**).

Una volta tornati sulle pagine di **MeetsFood** si dovrebbe vedere un messaggio di questo genere:



Il messaggio mostrato dipenderà dallo stato effettivo della transazione. In questo caso la transazione è ancora in elaborazione e quindi lo stato è sconosciuto. Se invece lo stato è già noto verrà visualizzato un diverso messaggio specifico.

Arrivati su questa pagina il processo di pagamento è terminato, e si può tornare alla pagina dei pagamenti utilizzando il link in alto, oppure si può chiudere tranquillamente la finestra. Nel caso del messaggio qui riportato, il sistema PagoPA ci informerà autonomamente dell'esito della transazione, e la ricarica sarà inserita in automatico non appena avremo ricevuto l'esito positivo, aggiornando così il saldo della posizione.

## RICARICA AXERVE

Per effettuare una ricarica tramite il servizio **Axerve**, selezionare il figlio per cui si desidera effettuare la ricarica e selezionare la voce **ESTRATTO CONTO**.

Premendo sul pulsante **Ricarica**, si apre una nuova finestra dove è necessario inserire nuovamente la propria password. Questo portale pagamenti è chiamato **MeetsFood Pagamenti**.

Se sono disponibili più metodi di pagamento verrà visualizzata una pagina di selezione. Se invece non ci sono altri metodi di pagamento disponibili, si arriverà direttamente sulla pagina di ricarica.

In questa pagina è possibile indicare l'importo che si vuole ricaricare. I campi **Codice Fiscale** e **Email** vengono compilati automaticamente utilizzando i dati forniti al Comune/Ente di riferimento, è comunque possibile modificarli se fosse necessario correggerli.

**Axerve Ecommerce Solutions**

Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione

Nome	Pan	Saldo	Importo
UTENTE TEST	134448	133,87 €	<input type="text" value="0,00"/> €
<b>Importo totale</b>			<input type="text" value="0,00"/> €

**Dati Versante**

**C.F.:**

**Pagatore:** ADAMI GENITORE 1

**Indirizzo:**  IT

**Email:**

Procedendo con il pagamento si viene reindirizzati sulle pagine del servizio Axerve, dove è sufficiente seguire le istruzioni a schermo per proseguire con il pagamento. Si presenteranno una serie di schermate per la selezione del metodo di pagamento e delle necessarie informazioni per procedere. In qualunque momento durante questa procedura è possibile utilizzare la X in alto a destra per annullare l'operazione.

ORDINE

Importo:  
**€0,01**

Esercente:

Codice ordine:  
014220036030175197

> Modalità pagamento

Seleziona la modalità di pagamento preferita

   >

 >

 >

< TORNA AL NEGOZIO

[Cookie Policy](#)

Una volta terminato il processo verrà mostrata una pagina conclusiva dove sarà scritto lo stato della transazione. Ad esempio, verrà mostrato se la transazione è stata presa in carico (e quindi verrà elaborata a breve), oppure se è stata rifiutata, o altro.

Una volta tornati sulle pagine di **MeetsFood** si visualizzerà un messaggio che dipenderà dallo stato effettivo della transazione.

Arrivati su questa pagina il processo di pagamento è terminato, e si può tornare alla pagina dei pagamenti utilizzando il link in alto, oppure si può chiudere tranquillamente la finestra. Nel caso in cui la transazione sia andata a buon fine la ricarica sarà inserita in automatico non appena avremo ricevuto l'esito positivo, aggiornando così il saldo della posizione.

## NEWS - DOCUMENTI

In questa sezione abbiamo la possibilità di vedere e scaricare eventuali comunicazioni per il servizio mensa.

## CONTATTI

Qui troviamo tutti i dati dei contatti del servizio.

COMUNE DI NE - Ufficio Servizi Scolastici – Tel 0185.337090 – [info@comune.ne.ge.it](mailto:info@comune.ne.ge.it)